**Бекітемін:**

 **Мектеп директоры \_\_ \_\_\_ А.А. Тажимишев**

 **2022 ж «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_**

**Ақтөбе қ. «№60 жалпы білім беретін орта мектеп» КММ 2022 жылға арналған көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасын жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  Іс- шаралар атауы | Аяқтау нысаны | Аяқтау мерзімі | Жауапты орындаушылар  | Бақылау  |
| 1 | Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағытын мектепішілік отырысында қарау  | Отырыс хаттамасы  |  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | Мектеп директоры |
| 2 | Ақпараттық стендтерді жаңарту  | Ақпараттық стенд | Наурыз-мамыр  | Жайманова А. | Мектеп директоры |
| 3 | Мемлекеттік қызметтерді көрсету субъектілерінің ғимараттарын пандустармен жабдықтау  | Пандустар  |  | Қиынбаев С.Қ | Мектеп директоры |
| 4 | Мемлекеттік органдадың ресми интернет-ресурстарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпаратты орналастыру (мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерді. Көрсетілген қызмет нәтижесіне шығымдану тәртібі туралы ақпарат және мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызмет туралы жылдық есебі) | Интернет- ресурста орналасқан ақпарат | Қырқүйек  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | Мектеп директоры |
| 5 | «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы КЕАҚ мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне және НҚА еңгізілген өзгерістер жөнінде хабардар ету | Ақпарат ұсыну |  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | Мектеп директоры |
| 6 | Электрондық форматта көсетілген мемлекеттік қызметтер тұтынушылардың үлесін 85 пайызға жеткізу | Ішкі бақылау есебі |  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | А.А. Тажимишев  |
| 7 | Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылмауын қамтамасыз ету  | Мемлекеттік көрсетілетін қызмет мерзімдерін сақтау  | Өтініштер түскеніне қарай | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | А.А. Тажимишев |
| 8 | Мемлекеттік қызметтер қөрсету сапасына ішкі бақылау жүргізу | акт | Жоспар бойынша  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | А.А. Тажимишев |
| 9 | Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру  | Атқарылған жұмыствар бойынша ақпарат. | Тоқсан сайын  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | А.А. Тажимишев |
| 10 | Мелекеттік қызметтер көрсету сапасының мәселелері: - жауапты мамандардың кәсиби этикасы; - кәсіби деңгейін;- қарым-қатынастыққққ дағдылардеңгейін арттыру жөнінде семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер» брифингтер,конференциялар өткізуін ұйымдастыру  |  Кеңестің хаттамалары |  | Шамгунова Б.С. Жайманова А. | А.А. Тажимишев |

Орындаған Б.С. Шамгунова