



**20
26**



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ
МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ
АКАДЕМИЯСЫНЫҢ
АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША ФИЛИАЛЫ**

**ЕҢ АЛДЫМЕН – АДАМДАР:
МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ
САПАСЫН АРТТЫРУДЫҢ ПРАКТИКАЛЫҚ
ҚҰРАЛДАРЫ**

**05-08 қаңтар 2026 ж.
2 топ**

PRE-MODULE

Қажетті материалдар алдын-ала зерделеу үшін қатысушыларға жолданды: тренерлер туралы қысқаша ақпарат, семинар бағдарламасы және т.б.

OFFLINE MODULE

- ✓ Ең алдымен – адамдар: мемлекеттік қызметтердің сапасын арттырудың практикалық құралдары ;
- ✓ Білім саласында көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру;
- ✓ Қызметтегі кейстер: қателер мен шешімдер;
- ✓ Заңдылық және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету жолдары;
- ✓ Мемлекеттік қызмет көрсетудегі коммуникация;
- ✓ Мемлекеттік қызмет көрсету: есептілік;
- ✓ Киберқауіпсіздік және мемлекеттік қызмет көрсету;
- ✓ Қызмет көрсету кезінде эмоцияларды басқару;
- ✓ Қиын клиенттермен жұмыс және конфликтология негіздері

POST-MODULE

Қатысушыларға оқу барысында игерген білімдері мен дағдыларын бекіту үшін семинар тақырыбы бойынша материалдар жолданады.

САБАҚТЫ ЖҮРГІЗЕТІН

Қурманова Жанипа Сабитовна

ҚР Президентінің жанындағы мемлекеттік басқару академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалының кабинет меңгерушісі, экономика ғылымдарының магистрі

Шамирова Альмира Темірғалиқызы

Ақтөбе облысы әкімі аппаратының Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және мониторингілеу бөлімінің басшысы

Шамишева Нуркамал Славовна

Ақтөбе облысы әкімі аппаратының Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және мониторингілеу бөлімінің бас маманы

Рахимова Гульжан Асылхановна

ҚР Президентінің жанындағы мемлекеттік басқару академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалының штаттан тыс дәріскері, психолог

Оңғар Салтанат Қуанышқызы

ҚР Президентінің жанындағы мемлекеттік басқару академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалының штаттан тыс дәріскері, бизнес-тренер, журналист

Тоқбасова Асель Альбековна

ҚР Мемлекеттік істер агенттігінің Ақтөбе облысы бойынша департаментінің бас маманы

Жайлыбаева Айдан Умаровна

ҚР Президентінің жанындағы мемлекеттік басқару академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалының штаттан тыс дәріскері, техника ғылымдарының магистрі



Адамдарға бағдарланған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша практикалық дағдылар мен құзыреттіліктерді дамыту.

ҚҰЗЫРЕТТІЛІК



- Тиімді коммуникациялар;
- Ынтымақтастық және өзара әрекеттесу;
- Шешімдер қабылдау;
- Жауапкершілік.

05 қаңтар

08.30 – 08.45	ҚАТЫСУШЫЛАРДЫ ТІРКЕУ
08.45 – 09.00	СЕМИНАРДЫҢ АШЫЛУЫ
09.00 – 10.20	ЕҢ АЛДЫМЕН – АДАМДАР: МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ САПАСЫН АРТТЫРУДЫҢ ПРАКТИКАЛЫҚ ҚҰРАЛДАРЫ <i>Курманова Ж.С.</i>
10.20 – 10.30	ҮЗІЛІС
10.30 – 11.50	БІЛІМ САЛАСЫНДА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ САПАСЫН АРТТЫРУ <i>Топтық жұмыс Шамишева Н.С.</i>
12.00 – 13.20	БІЛІМ САЛАСЫНДА КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ САПАСЫН АРТТЫРУ <i>Топтық жұмыс Шамишева Н.С.</i>
13.20 – 14.00	ТҮСКІ ҮЗІЛІС
14.00 – 15.20	КИБЕРҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ <i>Жайлыбаева А.У.</i>

06 қаңтар

09.00 – 11.00	МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУДЕГІ КОММУНИКАЦИЯ <i>Интерактивті пікірталас. Brainstorming</i> <i>Оңғар С.К.</i>
11.00 – 11.10	ҮЗІЛІС
11.10 – 12.30	ТИІМДІ КОММУНИКАЦИЯ МОДЕЛЬДЕРІ <i>Интерактивті пікірталас.</i> <i>Оңғар С.К.</i>
12.30 – 14.00	ТҮСКІ ҮЗІЛІС
14.00 – 16.00	ЗАҢДЫЛЫҚ ЖӘНЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІН ТӨМЕНДЕТУ ЖОЛДАРЫ <i>Интерактивті пікірталас</i> <i>Тоқбасова А.А.</i>
16.00 – 16.10	ҮЗІЛІС
16.10 – 18.10	МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ: ЕСЕПТІЛІК <i>Шамирова А.Т.</i>

08 қаңтар

09.00 – 11.00	ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ КЕЗІНДЕ ЭМОЦИЯЛАРДЫ БАСҚАРУ <i>Интерактивті пікірталас. Brainstorming . Рахимова Г.А.</i>
11.00 – 11.10	ҮЗІЛІС
11.10 – 12.30	ҚИЫН КЛИЕНТТЕРМЕН ЖҰМЫС ЖӘНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ НЕГІЗДЕРІ <i>Интерактивті пікірталас. Рахимова Г.А.</i>
12.30 – 12.40	КЕРІ БАЙЛАНЫС СЕМИНАРДЫҢ ЖАБЫЛУЫ



**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ
МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ
АКАДЕМИЯСЫНЫҢ АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ
БОЙЫНША ФИЛИАЛЫ**



БАЙЛАНЫС ДЕРЕГІ

Бағдарлама бойынша:

Курманова Ж. +7 701 6292892

Қатысушылар бойынша:

Иманова М. +7 705 154 2904



ӨТКІЗУ ОРНЫ

Тілеу батыр көшесі 10, 4-қабат, 420 дәрісхана

БІЗ ТУРАЛЫ ТОЛЫҒЫРАҚ



**Инстаграм
ara.kz**



**Инстаграм
ipr.apa.kz**



**Телеграм
Lifelong learning |
APA KZ**



Ресми сайт:

<https://www.akt.apa.kz/ru/>